Algemene voorwaarden

Privacy
Wij nemen uw privacy uiterst serieus. Om deze reden kunt u onze privacyverklaring vinden op onze website. Hier kunt u ook lezen welke gegevens wij van u zullen verwerken in verband met de hulpverlening.

Uw dossier
De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. U hebt als gezaghebbende ouders recht op inzage in, of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. De wet verplicht ons om de dossiers 20 jaar te bewaren.

Gemeente
De NAW (Naam, adres, woonplaats) gegevens en Burgerservicenummer van uw kind worden gedeeld met de gemeente waarin u woon achtend bent, zodat de hulpverlening kan worden vergoed. Wanneer u dit niet wenst, kunt u kiezen voor particuliere hulp.

Toestemming
Voordat gestart wordt met een psychologisch onderzoek en/of behandeling, dienen ouders met gezag bij kinderen onder de 16 jaar toestemming te geven. Indien uw kind 12 jaar of ouder is, dient hij/zij tevens zelf toestemming te geven voor de jeugdhulpverlening. Wanneer een kind 16 jaar of ouder is, volstaat enkel de toestemming van de jeugdige. Tevens kan het nodig zijn om informatie uit te wisselen met scholen, verwijzers of instanties. Ook hiervoor wordt toestemming gevraagd. Indien gewenst, kan deze toestemming weer worden ingetrokken. Dit kunt u doen bij uw huidige behandelaar of per mail via: info@praktijkopsy.nl.

Geheimhouding
Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Verwijsindex
Praktijk OPSY is aangesloten bij de Verwijsindex JeugdMATCH. JeugdMATCH is een digitaal hulpmiddel dat professionals verbindt. Praktijk OPSY kan een signaal afgeven in JeugdMATCH door onze eigen gegevens te koppelen aan de naam, adres en geboortedatum van uw kind. Aan de hand hiervan zijn eventuele andere hulpverleners op de hoogte van onze betrokkenheid. Indien hulpverleners inhoudelijk contact met elkaar in gesprek willen, zal hiervoor toestemming van u nodig zijn.

Beroepscode
De Nederlandse Vereniging voor Orthopedagogen (NVO) heeft een beroepscode opgesteld. Het doel van de beroepscode is het garanderen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening. De code bevat de kwalitatieve morele en ethische regels die bij de beroepsuitoefening van belang zijn. Als pedagogen zijn wij verplicht ons te houden aan deze beroepscode.

Annuleren van afspraken
Afspraken kunt u bij ons tot 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Indien u uw afspraak binnen 24 uur voor aanvang afzegt, zijn wij genoodzaakt € 49,- voor de gemaakte kosten in rekening te brengen.

Klachten
Wij vinden het erg belangrijk dat de hulpverlening naar wens verloopt. Indien u toch niet tevreden bent, laat het ons weten. We zullen er alles aan doen dit op te lossen. Indien u toch van mening bent dat het probleem onvoldoende is opgelost, kunt u een officiële klacht indienen. In ons klachtenreglement staat beschreven hoe u dit kunt doen. Deze kunt u bij ons opvragen of vinden onderaan de website.

Vertrouwenspersoon
Ook is het mogelijk om een vertrouwenspersoon in te schakelen via Jeugdstem. Een vertrouwenspersoon is iemand waarmee kinderen, jongeren of (pleeg)ouders in vertrouwen iets mee kunnen bespreken en is bedoeld om je te helpen. Zo geven zij advies over je rechtspositie in de jeugdzorg, adviseren je over de te nemen stappen en bieden ze praktische hulp. Ook kunnen zij je ondersteunen bij het indienen van een klacht.